

APP ANNIE 마스터 가입 계약("MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT, MSA")

1. 정의. 이 MSA 에 정의되지 않은 대문자로 된 용어는 본 계약에 명시된 의미를 갖습니다.
 - 1.1 "App Annie"란 주문서에 명시된 App Annie 단체를 의미합니다.
 - 1.2 "고객"이란 주문서에 서명하고 관련 법인, 계열사, 자회사, 파트너, 고객, 클라이언트 또는 제 3의 대리인을 명시적으로 배제하는 단체를 의미합니다.
 - 1.3 "가입 시작일"이란 최초 주문서에 명시된 의미를 갖습니다.
 - 1.4 "주문서"란 이 MSA 를 참조로 포함하고 당사자가 입력한 서비스 주문 문서를 의미합니다.
 - 1.5 "서비스"란 주문서에서 식별된 서비스를 의미합니다.
 - 1.6 ""가입 기간"이란 서비스에 대한 모든 갱신을 비롯해 해당 주문서에 명시된 가입 기간을 의미합니다.
2. 지급.
 - 2.1 고객은 주문서에 명시된 수수료를 지급할 것에 동의합니다. 주문서에 달리 명시되지 않는 한 모든 지급은 미국 달러로 이루어집니다. 고객은 계약에 따른 수수료 지급과 관련된 모든 전신 송금, 전자 송금 및 관리 수수료를 지급합니다. 이러한 수수료는 본 계약에 따라 App Annie 에게 지급할 금액에서 공제되지 않을 수 있습니다. 지급 의무는 취소할 수 없으며, 지급한 비용은 환불되지 않으며, 고객은 계약에 따라 지급해야 하는 수수료를 원천 징수, 감액 또는 상계할 수 없습니다.
 - 2.2 고객이 선의로 App Annie 송장의 일부분의 정확성에 이의를 제기하는 경우, 고객은 논쟁의 여지가 없는 모든 금액을 지급 시기에 지급해야 합니다. 그러나 고객이 App Annie 에게 해당 분쟁에 대한 서면 통지를 송장 수령 후 삼십(30)일 이내에 제공하고 해당 논쟁의 기본사항에 대한 합리적인 세부사항을 제공한 경우, 해당 논쟁 해결이 보류되는 동안 선의로 논쟁이 있는 부분을 보류할 수 있습니다. 그렇지 않으면 해당 송장은 논쟁이 없고 지급해야 하는 것으로 간주됩니다. 고객이 논쟁 중인 비용을 부담해야 한다고 판명된 경우 지급 수령일까지 해당 비용을 원래 지급해야 했던 날짜부터 시작하여 월 1.5%의 이자율 또는 법에 의해 허용되는 최대 이자율 중 더 낮은 이자율로 발생한 이자와 함께 비용을 지급해야 합니다.
 - 2.3 고객은 서비스의 종료 또는 중단을 방지하기 위해 App Annie 와 완벽하고 정확한 청구 및 연락처 정보를 유지할 책임이 있습니다. 고객이 해당 금액의 지급 기일까지 지급하지 못하는 경우 App Annie 는 다음을 포함하되 이에 제한하지 않고, (a) 해당 금액이 완전히 지급될 때까지 고객의 서비스 사용을 중단 또는 종료하고, (b) 월 1.5%의 이자율 또는 법에서 허용하는 최대 이자율 중 더 낮은 이자율로 미결제 금액에 대한 이자를 청구할 수 있습니다. 고객은 App Annie 에게 연체 잔액과 이자를 징수하는 데 들어간 모든 비용 및 변호사 비용을 변제할 것에 동의합니다.
 - 2.4 고객이 App Annie 에게 해당 가능한 지급 만기일 최소 오(5)일 전에 유효한 면제 증명서(해당 정부 기관이 승인한 증명서)를 제공하지 않는 한, 고객은 계약에 따른 모든 해당하는 세금(App Annie 의 수입에 따른 세금 이외의 다른 세금)에 대한 책임을 집니다. 모든 가격에서는 모든 세금, 관세, 부가가치세, 원천징수세 및 기타 정부 부과액은 제외됩니다(지급 가능하고 적절한 세금 송장이 제공된 경우).
3. 기간 및 종료.
 - 3.1 계약 기간은 가입 시작 날짜에 시작되어 이후 가입 기간 동안 지속됩니다. 가입 기간 또는 갱신 기간이 만료되면, 계약은 당사자 중 어느 한 쪽이 적어도 현재 기간의 만료 구십(90)일 전에 비갱신 통지를 제공하지 않는 한, 이전 기간과 동일한 기간 동안 자동으로 갱신됩니다. 고객에 의한 비갱신 통지는 cancellation@appannie.com 으로 이메일로 발송해야 하며, 고객의 이름과 해당 주문서 번호를 알아볼 수 있어야 합니다. MSA 의 모든 이용 약관은 계약이 종료될 때까지 유효합니다.
 - 3.2 당사자는 (a) 상대방의 중대한 위반에 대해 상대방에게 삼십(30)일 전에 서면으로 통지한 후, 그 삼십(30)일 동안 해당 위반이 치유되지 않는 한, 또는 (b) 상대방이 파산을 신청하거나 파산하거나 채권자의 이익을 위해 양도를 하는 경우 즉시 계약을 해지할 수 있습니다. 중대한 위반에 대한 통지는 그러한 위반을 구성하는 사실과 상황을 합리적으로 자세하게 명시해야 합니다.
 - 3.3 App Annie 는 모바일 앱 다운로드, 수입 및/또는 사용 추세(고객이 직접 소싱하고 견적의 일부가 아니며 고객이 소유 및 운영하는 앱에 대한 데이터 이외의 것)를 포함하되 이에 제한하지 않고, 고객 또는 해당 계열사가 견적(해당 약관은 Intelligence 서비스 부록에 정의됨)의 일부를 표시하는 상품 및/또는 서비스를 상업적으로 제공함으로써 본 계약을 실질적으로 위반하는 경우 (사전 통지와 함께 또는 사전 통지 없이) 계약을 (통지 즉시) 보류 및/또는 중지할 수 있습니다. 이러한 중단이나 해지가 있을 경우, 본 계약 또는 해당 법률에 따라 App Annie 에게 제공되는 기타 권리 또는 구제책 외에 App Annie 의 계약상 의무는 완전히 해제된 것으로 간주되며, 환불은 이루어지지 않으며, 가입 기간 동안 계약에 따른 미지급 비용은 즉시 지불해야 합니다.
 - 3.4 계약 종료일자에 App Annie 는 고객에게 서비스 제공을 중단하고 고객의 서비스 및 기밀 정보 사용 권한은 종료됩니다.
 - 3.5 MSA 의 제 1 항, 제 2 항, 제 3.5 항, 제 4 항, 제 5 항, 제 6, 7, 8 항, 제 10 항, 제 11 항 및 제 13 항과 해당 조건에 따라 존속하는 것으로 확인된 부록의 해당 조항은 계약 종료 후에도 유효합니다.
4. 기밀 유지.
 - 4.1 "기밀 정보"란 다음을 의미합니다. (a) 공개 시점에 공개 당사자가 기밀로 지정하거나 공개 당사자의 기밀 정보로 합리적으로 이해해야 하는 정보, (b) 해당되는 경우 고객과 관련하여 데이터 소스에 액세스하기 위한 고객 데이터 및 고객 로그인 자격 증명(이러한 용어는 Edge 서비스 부록 에 정의되어 있음), (c) App Annie 와 관련하여, 이는 모든 견적(해당되는 경우), 계약에 따른 모든 가격, 계약 조건, 사업 계획 및 제품 및 서비스 설계를 포함한 서비스를 의미합니다. 기밀 정보에는 다음과 같은 정보가 포함되지 않습니다. (i) 어떠한 행위 또는 누락이나 수신 당사자의 계약 위반없이 대중에게 공개되거나 일반적으로 제공되는 정보, (ii) 공개 당사자가 공개할 때 기밀 유지 의무가 없는 수신 당사자에게 이미 알려진 정보, (iii) 공개 당사자의 자신의 의무를 위반하지 않고 제 3 자로부터 합법적으로 받은 정보, 또는 (iv) 공개 당사자의 기밀 정보를 사용하거나 참조하지 않고 수신 당사자가 독립적으로 개발한 정보. 계약을 체결하기 전에 공개된 당사자의 기밀 정보는 본 제 4 항의 적용을 받습니다.
 - 4.2 기밀 정보를 받는 당사자는 (a) 공개 당사자의 모든 기밀 정보를 유사한 기밀 정보를 보호하는 데 사용하는 것과 동일한 수준의 관리를 통해 기밀로 보호하지만 합리적인 관리 표준 이상이어야 합니다, (b) 권리를 행사하고 본 계약에 따른 의무를 이행하거나 당사자 간의 비즈니스 관계를 증진시키기 위한 목적 이외의 목적으로 공개 당사자의 기밀 정보를 사용하거나 공개하지 않습니다, 또는 (c) 제 4.3 항에

명시된 경우를 제외하고 계약에 부합하는 목적으로 액세스가 필요하며 여기에 명시된 것보다 덜 엄격한 기밀 유지 의무에 구속되는 사람, 대리인 또는 허가된 사용자 이외의 제 3 자에게 기밀 정보를 공개하지 않아야 합니다.

4.3 공개 당사자가 공개에 대한 이의를 제공하고자 하는 경우 공개 당사자의 비용으로 수신 당사자는 공개 당사자에게 강제 공개 또는 법적 절차(법이 허용하는 범위 내) 및 공개 당사자와의 합리적인 지원 및 협력에 대한 사전 통지를 제공하는 경우 관련 법률을 준수하기 위해 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 양 당사자는 금전적 손해가 본 제 4 항의 의무 위반에 대한 부적절한 구제책이며, 그러한 위반이 공개 당사자에게 돌이킬 수 없는 해를 끼칠 것이라는 데 동의합니다. 따라서, 그러한 실제적이거나 위협이 되는 위반이 발생한 경우, 공개 당사자는 법이나 형평법에 따라 이용 가능한 다른 권리나 구제책에 추가하여 채권 발행없이 구체적인 실행이나 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

4.4 이에 반해 App Annie 는 고객 명부에서 또는 App Annie 의 홍보 및 마케팅 활동의 일환으로 고객의 이름과 표준 로고를 사용할 수 있습니다.

5. 보증.

5.1 각 당사자는 계약을 체결할 모든 권리와 권한을 보유하고 있으며 이를 유지할 것임을 진술하고 보증합니다.

5.2 서비스는 어떠한 종류의 보증도 없이 “있는 그대로” 및 “사용 가능한 대로” 제공되며 APP ANNIE 는 모든 견적의 정확성 또는 가용성을 보증하지 않습니다. 법률에 의해 허용되는 최대한의 범위까지, APP ANNIE 는 거래 과정, 사용 또는 거래 관행 또는 수행 과정 중에 발생했는지 여부와 상관없이 상품성, 비침해 또는 특수 목적에 대한 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 기타 보증(명시적, 묵시적 또는 기타)을 부인합니다. 고객은 미래의 기능 제공, 서비스 구매 시 구두 또는 서면으로 작성된 주석 또는 APP ANNIE 광고에 의존하지 않는다는 데 동의합니다.

6. 면책.

6.1 App Annie 는 App Annie 가 제 3 자 특허를 고의로 침해했다고 주장하는 제 3 자가 고객에게 제기한 청구로부터 고객을 보호합니다. App Annie 는 이러한 청구와 관련하여 고객에게 최종적으로 부여된 모든 손해와 비용(합리적인 변호사 비용 포함)(또는 App Annie 가 체결한 금액)에 대해 고객에게 면책합니다. 고객이 (a) 계약을 위반하거나 계약에 위배되는 서비스를 사용하거나, (b) App Annie 가 제공하지 않은 장비, 데이터, 문서, 제품 또는 서비스와 함께 서비스를 사용하거나, (c) 해당 버전이 제공될 때 서비스의 업그레이드 또는 교체 버전을 사용하지 않거나, 또는 (d) 고객의 태만 또는 부정행위 또는 누락으로 인해 청구가 발생한 경우 본 절에 따른 App Annie 의 의무가 적용되지 않습니다. 청구가 발생하는 경우 App Annie 는 전술한 것 외에 단독 선택 및 비용으로 (i) 고객이 계약 조건에 따라 서비스를 계속 사용할 수 있는 권리를 확보해주거나, (ii) 해당하는 서비스를 침해 받지 않고 실질적으로 기능적으로 동등한 것으로 대체 또는 수정하거나, 또는 (iii) 해당 서비스에 대한 고객의 가입을 종료하고 해당 서비스에 대한 선불 미사용 수수료의 비례 배분된 금액을 고객에게 환불할 수 있습니다.

6.2 고객이 (a) 계약에서 명시적으로 허용된 것 이외의 서비스를 사용하는 것과 관련되고, (b) 해당되는 경우 고객 데이터와 관련하여 제 3 자가 App Annie 에 대해 제기한 청구에 대해 App Annie 를 변호합니다. 고객은 이 청구와 관련하여 App Annie 에 대해 최종적으로 부과된 모든 손해와 비용(합리적인 변호사 비용 포함)(또는 고객이 체결한 해결 금액)에 대해 App Annie 를 면책합니다.

6.3 제 3 자 청구가 제기된 당사자는 (a) 해당 청구를 알게 된 후 30 일 이내에 해당 청구에 대해 면책 당사자에게 서면으로 통지하고, (b) 손해 배상 당사자의 사전 서면 동의 없이 인정 또는 합의를 하지 않으며, (c) 변호에 합리적으로 협조하고 합리적으로 요구될 수 있는 모든 정보와 자원을 면책 당사자에게 제공하고, (d) 변호를 제공하는 당사자가 합리적으로 수용할 수 있는 변호사를 통해 (자신의 비용으로) 변호에 참여할 수 있습니다. 청구를 변호할 의무가 있는 당사자는 변호를 완전히 통제할 권리가 있습니다. 청구의 해결에는 청구가 제기된 당사자에 대한 재정적 또는 특정 이행 의무 또는 책임의 수락이 포함되지 않습니다.

6.4 제 6 항의 조항은 당사자의 상대방에 대한 단독, 배타적 및 전적인 책임을 명시하며, 본 제 6 항에서 다루는 청구와 관련하여 상대방의 유일한 구제책입니다.

7. 책임 제한.

관련 법률에 의해 허용되는 최대 한도까지, (A) 수수료 지급에 대한 고객의 의무, (B) 본 계약을 위반한 고객의 견적 공유, 재배포 또는 기타 사용 및 (C) 해당하는 경우 고객 데이터와 관련하여 App Annie 가 발생시킨 손상을 제외하고, (I) 어떠한 경우에도 각 당사자는 다른 당사자에게 간접적, 우발적, 특수, 예시적, 징벌적 또는 결과적 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않고, (II) 본 계약과 관련하여 또는 본 계약 이외에서 발생한 모든 청구에 대한 각 당사자의 최대 총 책임은 책임을 발생시킨 사건 직전 십이(12)개월 동안 본 계약에 따라 App Annie 에게 지급한 금액으로 제한됩니다.

8. 소유권.

계약에 따라 명시적으로 부여된 경우를 제외하고 고객은 해당되는 경우 고객 기밀 정보, 고객 데이터(해당되는 경우) 및 보고서 내용(Edge 서비스 부록 에 정의된 내용)에 대한 모든 소유권 및 지적 재산권을 보유합니다. App Annie 는 서비스, 견적, App Annie 기밀 정보, 집계 데이터, App Annie 성과 지표의 일부인 산업별 성과 보고서, 고객에게 제공되는 모든 문서, 사양, 지침, 상호, 그래픽, 사운드, 콘텐츠 및 자료, 고객의 서비스 사용과 관련하여 수집된 사용 데이터 및 이들과 관련된 모든 파생물에 대한 모든 저작권, 상표, 특허, 영업권, 영업 비밀 및 도덕적 권리를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 권리, 소유권 및 이해관계 및 모든 지적 재산권을 소유하고 보유합니다. 서비스는 업무상 저작물로 고객에게 제공되거나 수행되지 않습니다(해당 용어는 미국 저작권법에 정의되어 있음). 고객에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권한은 App Annie 가 보유합니다.

9. 보안.

9.1 고객이 App Annie 에게 고객 데이터를 제공하는 경우, App Annie 는 상업적으로 합리적인 산업 표준 및 고객 데이터의 보안, 기밀성 및 무결성을 보호하기 위해 고안된 조치에 따라 서비스를 제공하기 위해 합리적인 보안 기술을 사용합니다.

9.2 고객은 승인된 사용자가 서비스에 액세스하기 위해 사용하는 시스템 및 장치를 무단 액세스 및 사용으로부터 보호하기 위해 상업적으로 합리적이고 적절한 보안 표준 및 조치를 사용하고 유지합니다. 고객 또는 승인된 사용자는 (a) 조직 내에서 또는 제 3 자와 App Annie 계정 자격 증명(사용자 이름 및 암호 포함)을 공유하지 않거나, (b) 다른 App Annie 사용자와 관련된 계정 정보를 입수하거나 입수, 액세스 또는 사용하려고 시도하지 않거나, (c) 해당하는 주문서에 따라 고객에게 할당된 경우 서비스에 대한 응용 프로그램 인터페이스 호출을 남용 또는 오용하지 않거나, (d) 서비스 또는 관련 시스템 또는 네트워크의 취약성 또는 침투 테스트를 수행하거나 검증 또는 스캔하지 않거나, (e) 네트워크를 방해하거나 바이러스, 과부하, 플러드, 스팸 또는 메일 폭탄을 서비스에 보내지 않거나, (f) 서비스

제공에 사용되는 소스 코드, 기본 로직 또는 소프트웨어를 해독, 디컴파일, 디스어셈블, 리버스 엔지니어링 또는 다른 방법으로 구하려고 시도하지 않습니다. 고객은 App Annie 계정과 관련된 모든 활동 및 서비스 액세스 및 사용에 대한 책임이 있습니다. 고객은 무단 액세스 또는 암호 또는 계정의 사용 또는 기타 알려진 또는 의심되는 보안 위반을 포함하여 서비스에 대한 무단 액세스 또는 사용시 즉시 App Annie에 통지해야 합니다. 고객은 해당되는 경우 고객 데이터 처리에 대한 특정 데이터 보안 의무를 부과하는 건강, 지급 카드 또는 이와 유사한 민감한 개인 정보가 고객 데이터에 포함되지 않도록 해야 합니다.

10. 피드백.

고객은 서비스 또는 향후 App Annie, 해당 계열사 또는 파트너의 제품 또는 서비스를 고객의 동의없이 사용 및 공개하고 이에 통합할 수 있으며, 고객이 App Annie에 제공한 제안사항, 개선 요청, 수정사항, 개선사항, 의견, 아이디어, 리뷰, 추천, 수정 또는 기타 피드백(통칭하여 "피드백")을 App Annie의 재량에 따라 고객의 동의 없이 사용 및 공개하고 이에 통합할 수 있는 전 세계적이고 영구적이며 취소할 수 없고 사용료가 없는 권한을 App Annie에 부여합니다. 의심의 여지를 피하기 위해 피드백은 계약에 따라 기밀 정보로 간주되지 않으며, App Annie 또는 해당 고객 또는 비즈니스 파트너는 피드백의 사용 또는 공개와 관련하여 고객에게 어떠한 의무나 책임도 지지 않습니다.

11. 집계 데이터.

본 계약에 의거한 상반되는 내용에도 불구하고, App Annie는 해당되는 경우 고객 또는 개인을 식별하지 않는 고객 데이터에서 전체적으로 또는 부분적으로 파생된 정보를 사용할 수 있습니다("집계 데이터"). 의심의 여지를 피하기 위해, 집계 데이터는 계약에 정의된 "고객 데이터"로 간주되지 않습니다. App Annie는 사업 목적으로 집계 데이터를 사용할 수 있습니다. 의심의 여지를 피하기 위해 고객 데이터는 Intelligence 서비스에 대한 견적을 작성하는 데 사용되지 않습니다.

12. 제 3 자 서비스.

서비스에는 제 3 자 웹사이트에 대한 링크("제 3 자 서비스")가 포함될 수 있습니다. 제 3 자 서비스는 해당하는 제 3 자의 약관에 따르며 본 서비스의 일부가 아니며 본 계약이 적용되지 않습니다. App Annie는 (a) 해당 제 3 자 서비스의 가용성 또는 정확성, 또는 (b) 해당 제 3 자 서비스에서 제공되는 콘텐츠, 제품 또는 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다. App Annie는 제 3 자 서비스를 보증하지 않습니다. 고객은 고객의 제 3 자 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 위험에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있음을 인정하고 동의합니다.

13. 일반

13.1 양도. 고객은 App Annie의 사전 서면 동의없이 어떠한 당사자에게도 계약 또는 계약의 권리 또는 의무를 양도하거나 이전할 수 없습니다.

본 제 13.1 항을 위반하는 모든 양도는 무효로 간주됩니다.

13.2 수출 통제. App Annie의 서비스 및 기밀 정보는 미국 법률을 포함하여 다양한 국가의 수출 통제 법률의 적용을 받습니다. 수출 법률에 의해 금지된 경우 고객은 국가, 개인 또는 단체에 App Annie 기밀 정보를 수출하거나 제공하지 않습니다.

13.3 당사자의 관계. 당사자는 독립 계약자이며 당사자 간의 파트너십, 프랜차이즈, 합작 투자, 대행사, 수탁 또는 고용 관계는 계약에 의해 생성되지 않습니다.

13.4 불가항력. 수행 당사자가 합리적으로 통제할 수 없는 조건으로 인해 발생하는 이행 지연(금액 지급에 대한 지연 이외)은 계약 위반에 해당되지 않습니다. 수행 시간은 수행을 방해하는 조건의 지속 시간과 동일한 기간만큼 연장됩니다.

13.5 통지. 본 계약에 달리 명시된 경우를 제외하고, 모든 통지는 서면으로 작성되어 제공됩니다. (a) 법률 부서에 사본과 함께 주문서에 명시된 관련 당사자의 주소로 전달된 경우, 또는 (b) App Annie가 legal@appannie.com에서 이메일을 받고 주문서에 명시된 통지용 이메일 주소로 고객에게 제공한 경우, 서비스와 관련된 통지(예: 운영 또는 지원)는 고객의 관리자에게 보낸 전자 고지의 형태일 수 있습니다.

13.6 준거법; 포기. 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 법률 원칙의 선택에 영향을 주지 않으면서 싱가포르 법률에 따라 해석됩니다. 싱가포르에 위치한 법원은 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 청구 또는 분쟁을 해결하기 위한 전속적 관할권을 갖습니다. 국제 물품 매매 계약 및 통일 컴퓨터 정보 거래법에 관한 유엔 협약은 본 계약에 적용되지 않습니다. 해당 법률을 준수하는 전자 서명은 원본 서명으로 간주됩니다. 계약 위반에 대한 포기는 다른 위반에 대한 포기로 간주되지 않습니다.

13.7 전체 계약. 본 계약은 계약의 주제와 관련하여 당사자의 계약에 대한 완전하고 독점적인 진술을 구성하며 모든 이전 및 현재 계약(기밀 유지 또는 비공개 계약 포함), 제안, 견적, 마케팅 자료 또는 본 계약의 주제에 관한 서면 및 구두 진술을 대체하고 취소합니다. 진술한 내용에도 불구하고, 본 계약은 모바일 애플리케이션을 통해 제공되는 무료 App Annie 제품 또는 서비스의 액세스 또는 사용에는 적용되지 않으며, 이는 무료 제품 또는 서비스에 대해 해당 모바일 애플리케이션에서 적용 및/또는 참조되는 약관의 적용을 받습니다. 본 계약은 고객이 발행한 구매 주문의 이용 약관보다 우선하며, App Annie가 해당 구매 주문을 수락하거나 달리 거부하지 않더라도 효력이 발생하지 않습니다. 계약은 당사자가 서면으로만 수정할 수 있습니다.